

VERKOOPSVORWAARDEN TICKETVERKOOP EVA VZW CC DE STEIGER

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle ticketverkoop van EVA vzw CC De Steiger Boom. EVA vzw CC De Steiger biedt tickets te koop aan voor eigen activiteiten en voor activiteiten van andere organisatoren.

Door het aanschaffen van een ticket gaat de koper akkoord met de verkoopsvoorwaarden, de huisregels en de algemene voorwaarden van EVA vzw CC De Steiger.

EVA vzw CC De Steiger heeft het recht deze verkoopsvoorwaarden op elk ogenblik en zonder voorafgaandelijke verwittiging te wijzigen.

Aankoop

De persoon die de aankoop doet, wordt als enige koper beschouwd en is gebonden tot de betaling, zelfs wanneer tickets aan derden worden geleverd.

Tickets kunnen aangekocht worden via de website of via de balie. Bij aankoop is onmiddellijke betaling vereist. Betaalkaarten worden direct gedebiteerd. De ticketprijs is altijd inclusief transactiekosten en BTW.

Tickets

Indien bij aankoop een e-mailadres wordt opgegeven, ontvangt de koper een bevestigingsmail met de gegevens van de tickets. Bij aankoop aan de balie zonder e-mailadres ontvangt de koper geprinte tickets.

De tickets met unieke code moeten digitaal of op papier voorgelegd worden voor scanning om toegang te krijgen tot de voorstelling. Een ticket is nooit geldig zonder leesbare code.

Fraude via namaak of kopie van tickets wordt juridisch vervolgd.

Doorverkoop

EVA vzw CC De Steiger is de enige officiële verkoper van tickets van activiteiten van CC De Steiger. De Wet van 30 juli 2013 wordt uitdrukkelijk van toepassing verklaard op deze verkoop.

Gereguleerde en occasionele doorverkoop van tickets, zelfs zonder winstmarge, is verboden. EVA vzw CC De Steiger behoudt zich het recht voor tickets aangekocht in strijd met dit verbod te blokkeren en de houder van die tickets toegang tot voormeld activiteit te weigeren.

Annulatie en terugbetaling

Tickets kunnen enkel terugbetaald worden als de activiteit wordt afgelast of verplaatst naar een andere datum. In alle andere gevallen worden tickets na aankoop niet terugbetaald.

Bij aankoop van tickets kan het herroepingsrecht niet worden uitgeoefend (diensten betreffende vrijetijdsbesteding art. VI.53 12° Wetboek Economisch Recht).

Klachten

Eventuele klachten over de ticketverkoop moeten schriftelijk ingediend worden bij EVA vzw CC De Steiger. Bij geschillen zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd. Beide partijen aanvaarden in hun onderlinge relaties uitdrukkelijk e-mail als bewijsmiddel.

Privacy

EVA vzw CC De Steiger verwerkt persoonsgegevens conform de Europese privacywetgeving (AVG/GDPR). Meer informatie is terug te vinden in de privacyverklaring op <https://www.desteigerboom.be/disclaimer>.

Persoonsgegevens worden niet langer dan nodig bijgehouden rekening houdend met wettelijke bewaartermijnen en de archiefwet.

De persoonsgegevens worden verwerkt door EVA vzw CC De Steiger met als doel de administratie voor de ticketverkoop te behandelen en de communicatie over de activiteiten te organiseren.

Als de activiteit niet door EVA vzw CC De Steiger wordt georganiseerd, maar EVA vzw CC De Steiger wel de ticketverkoop verzorgt, worden persoonsgegevens doorgegeven aan de organisator van de activiteit waarvoor de tickets werden aangekocht.

Contact

EVA vzw CC De Steiger
BE 0863 099 565
Antwerpsestraat 44
2850 Boom
www.desteigerboom.be